



Groene Hart
Uitvaartzorg

Algemene Verkoopvoorwaarden van Erik Schrama, gevestigd te Koudekerk aan den Rijn

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachtbevestiging, alsmede alle overeenkomsten en werkzaamheden die hieruit voortvloeien (zowel schriftelijk als mondeling) tussen de in de opdrachtbevestiging genoemde opdrachtgever en Erik Schrama (hierna: "Schrama") met betrekking tot de dienstverlening van Schrama.
 - Tussen partijen komt uitsluitend een overeenkomst tot stand indien Schrama een ondertekende opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever heeft gezonden. Enige mondelinge opdrachtbevestigingen zullen pas tot verplichtingen van Schrama leiden, indien Schrama dit uitdrukkelijk erkent.
 - Bij aanvaarding van de opdracht wordt, indien Schrama dit naar eigen inzicht nodig acht, een voorschotnota aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Schrama zal pas na voldoening van de voorschotnota gehouden zijn werkzaamheden te verrichten.
- ### Verplichtingen
- De opdrachtgever is gehouden gedurende de volledige looptijd van een overeenkomst volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen. De opdrachtgever dient Schrama al datgene wat daartoe nodig is bij die uitvoering ter beschikking te stellen. De opdrachtgever is voorts gehouden inzage te verlenen in alle documenten en gegevens die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn. Schrama op haar beurt zal de werkzaamheden zoveel als mogelijk op aanwijzing van de opdrachtgever uitvoeren en al hetgeen doen wat noodzakelijk is voor een goede dienstverlening. Indien Schrama op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Schrama worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Schrama. Schrama is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- ### Opschorting en ontbinding
- Schrama is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
* aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel Schrama op overige redelijke gronden het vermoeden heeft, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
* de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet. Eén en ander onverminderd alle overige aan Schrama toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.
- ### Overmacht
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Schrama opgeschort. In dat geval zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 - Indien Schrama bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Onder overmacht in de zin van dit artikel worden, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken verstaan, waarop geen invloed kan worden uitgeoefend, een en ander zowel als deze voorkomen bij Schrama als bij haar toeleveranciers.
 - Schrama heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenissen verhindert nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Geheimhouding

- Schrama en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als die door de andere partij als zodanig is aangemerkt en/of als die voortvloeit uit de aard van de informatie. Vertrouwelijk is in ieder geval informatie over contracten, afnemers, prijsstellingen, klanten, financieel en commercieel bedrijfsbeleid en overige bedrijfsinformatie, waaronder informatie over de organisatie, beloningssystemen, personeelsbestand etc.
- ### Betaling
- De opdrachtgever dient het bedrag van de opdrachtbevestiging van Schrama tijdig te voldoen, in die zin dat het verschuldigde bedrag binnen drie weken na factuurdatum moet zijn betaald. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim.
 - Schrama rekent een kredietbeperking van 2% van het totale factuurbedrag. Bij betaling van de factuur binnen acht dagen na de factuurdatum, zal de kredietbeperking niet verschuldigd zijn. Bij niet tijdige betaling is Schrama in alle gevallen gerechtigd 1% rente per maand over het totale door de opdrachtgever verschuldigde bedrag in rekening te brengen totdat het bedrag volledig is voldaan. Daarnaast is Schrama bij niet tijdige betaling gerechtigd de vordering uit handen te geven en is de opdrachtgever gehouden de buitengerechtelijke incassokosten aan Schrama te vergoeden met een minimum van 15% van het te incasseren bedrag. Tevens is de opdrachtgever bij niet tijdige betaling gehouden alle door Schrama gemaakte gerechtelijke kosten te vergoeden, zonder dat daartoe is vereist dat een rechter zich hierover heeft uitgelaten.
- ### Aansprakelijkheid
- Schrama levert uitdrukkelijk diensten aan uitvaart-ondernemingen, in die zin dat zij nimmer rechtstreeks aansprakelijk is jegens de opdrachtgevers van de uitvaart-ondernemingen. De opdrachtgever vrijwaart Schrama ook voor eventuele aansprakelijkheden in verband met de werkzaamheden die Schrama voor de opdrachtgever uitvoert, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Schrama. Voor zover en indien Schrama aansprakelijk zal zijn, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade als gevolg van het onrechtmatig handelen van Schrama. Eventuele gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen geleden verlies, gederfde omzet en/of winst en gemiste besparingen.
 - Schrama zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.
- ### Overige bepalingen
- Annulering van een overeenkomst met Schrama door de opdrachtgever is slechts toegestaan indien de opdrachtgever de kosten verbonden aan de reeds verrichte werkzaamheden voldoet, ook al zijn deze werkzaamheden van voorbereidende aard. Daarnaast zal de opdrachtgever bij annulering langer dan vijf dagen voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden 25% van het desbetreffende bedrag dat tussen partijen overeen is gekomen, dienen te voldoen. Indien annulering plaatsvindt binnen vijf dagen voor de uitvoering, zal 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd zijn. Het is zowel Schrama als de opdrachtgever verboden tijdens de uitvoering van de opdracht, dan wel binnen een jaar nadat de opdracht is beëindigd personeel van de wederpartij (daaronder begrepen door Schrama ingeschakelde derden) in dienst te nemen, tenzij daar nadrukkelijk schriftelijke goedkeuring door de wederpartij aan vooraf is gegaan.
 - Alle eventuele geschillen die tussen de opdrachtgever en Schrama ontstaan, zullen bij uitsluiting door de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage worden beslecht.